

社名：  
協同組合ビジネスプラザ

URL：  
<http://www.kbp.or.jp/>

事業内容：  
中小企業の皆様の経営の安定と発展を支援する  
異業種協同組合

- 法人用ETCカード事業
- 外国人技能実習生受入事業
- 特定技能外国人受入事業
- 共同購買・利用事業
- 情報提供事業
- 福利厚生事業

写真左：総務経理部 課長 大谷 賢史 様  
写真右：総務経理部 ご担当 松本 宜之 様



## オフィスの2フロアを改装、 入退場セキュリティで不安が期待に変わった顔認証の採用。

『中小企業の経営の安定と発展を支援する異業種協同組合』である協同組合ビジネスプラザさんに、導入前の経緯や導入後の状況を伺いました。電気錠連動型顔認証“AUTH thru key”を改装された2フロアでご導入いただきました。

### インタビュー

**予算重視で現状維持だった入退場管理は、  
顔認証で期待に変わった。**

— オフィス改装をご計画された際、  
どのような課題をお持ちでしたでしょうか？

**お客様：**私たちは総務経理部という職責上、予算を一番重視いたしました。  
これまで使用していたカード式を継続するか、暗証番号式かシリンダー錠式を検討していました。

— 顔認証ご検討の切っ掛けは、  
どのようなことでしたでしょうか？

**お客様：**上席から「様々な方法を幅広く検討」するよう指示があったことが、顔認証の検討切っ掛けです。  
当初は、顔認証でドアを開ける、カギを開けることの（運用）イメージ・実感がつかめず、私たちも色々調べて勉強もしたのですが様々な製品があったので、ますます悩んでしまいました。  
でも、総務経理部門という立場上、月々のランニングコストが気になりましたね。

— 結果、顔認証が方針決定され、  
弊社製品を選択いただきましたが。

**お客様:**導入前のデモテストで実体験して、解らなかつた顔認証の運用イメージと実感を持つことが出来ました。ご提案いただいた最初のころにあった懸念は、期待に変わりました。

**思っていたより反応が早く、マスク着用も、身長差があってもストレスなく認証する。**

**— 電気錠連動の顔認証AUTH thru keyをご使用になられて、いかがでしょうか？**

**お客様:**思っていたよりも、反応が早かった。「扉の解錠が、こんなに早くできるの!？」これが本音です。私共はオフィスが2フロアございますが、メインのドアには2フロアとも顔認証を導入いたしました。朝などドアの前に人が並んでしまうのではないかと心配しておりましたが、全くありません。

**— 認証方法が変わられて、実際に利用している職員のご意見はいかがでしょうか？**

**お客様:**みんな、ストレスなく利用しています。マスク着用でも認証すること、身長差も気にならずに認証してくれるところは、本当にいいですね。そういったところも、ストレスを感じない点だと思います。



**日々の管理業務が改善された。朝だけではなく入室の度に検温できるのはよい。**

**— 導入後に改善されたことはございますか？**

**お客様:**カード解錠だったこれまでとは管理方法が変わり、大変効率的になったことです。まず、カードそのものの管理は個人の管理でしたので、例えばトイレに立った時にカードを卓上に忘れ、

執務室に戻れなくなる、ということが無くなったことです。

次に、退出後はオートロックとなるので、保安上の心配が減ったと思います。

そして、そもそもカードを忘れてしまった際、警備室に行くこともなく緊急時の対応も安心できます。

そういった間接的なことも含めると、ランニングコストがよくなっていると思います。

**— その他、改善されたことはございますか？**

**お客様:**はい、幾つかあります。

検温器連動は、オミクロン株が増加しはじめており、入社時だけではなく入室のたびに検温が必要だと思いますので、オミクロン株が増加し始めている中、良い機能だと思います。

**— 反対に、課題はございますか？**

**お客様:**しいて言えば、最初の写真登録を渋る人や、認証しない職員がいましたが、我々の方で管理し撮りなおし登録をしたあとは、問題はありません。利便性を感じて納得いただいています。



総合受付では、検温器の顔認証をご採用

**今後、ご検討されていることがありましたら、お教えください。**

**— 今後、組合として検討されていることがございましたら、お教えください。**

**お客様:**私どもは、全国の様々な中小企業の組合員さんに、満足いただけるサービスをご紹介・ご案内し、経営の安定と発展をご支援することがミッションですが、今回導入した顔認証によるドア解錠は、システムとしても特に問題を感じませんし、非常に

便利であり安心してご案内できるサービスだと思いました。

— ご評価いただき、ありがとうございます。  
更によりサービスにするために、また様々な組合員  
さんにご利用頂くために、私共への期待・ご要望・  
ご意見がございましたら、お願いします。

**お客様:**認証端末は、バリエーションを増やして  
いただけるとよいですね。  
例えば大きさです。もっと小さいとか、カメラ1台でも  
可能とか検討いただきたいです。  
本体の色がもう少しそろっている、画面の色が変わる  
などビルのオーナーや管理会社の理解、他のテナント  
さんに迷惑を掛けない様にするなどが考えられます。  
職員の登録は、管理上導入法人が行った方がいい  
と思いますが、人数が多い時は一括登録できると、  
なおよいと思いますが、そういう仕組みはありますか？

— はい、当社で登録させていただくサービスが  
別途ございますので、組合員さんからお問い合わせ  
がございましたら、ご相談ください。  
本日は、ありがとうございました。



総合受付フロア

別フロア入口

## ご導入いただいたサービス: AUTH thru KEY(電気錠連動 顔認証)



「AUTH thru KEY(オースルーキー)」は、顔認証  
入退場管理システム「AUTH thru」に電気錠を連動  
したシステムです。

製品・サービスの詳細は下記URLよりご覧ください。

[https://www.rococo.co.jp/solution/auth/thru\\_key/](https://www.rococo.co.jp/solution/auth/thru_key/)