

2024年9月3日

株式会社ロココは ServiceNow の IT Service Management(ITSM)の導入・構築で 株式会社Loopの IT ガバナンスの刷新に貢献

株式会社ロココ(大阪本社:大阪府中央区、東京本社:東京都港区、代表取締役社長 長谷川 一彦、以下ロココ)は、ServiceNow Japan 合同会社(本社:東京都港区、執行役員社長:鈴木 正敏 以下 ServiceNow Japan)の IT Service Management(以下 ITSM)を株式会社Loop(本社:東京都台東区、代表取締役社長:森田 卓巳、以下Loop)が採用し、IT ガバナンスの刷新に本格的着手することに対し、ServiceNow の ITSM 導入・構築を受託、Loop の IT ガバナンス刷新に貢献していることをお知らせします。

ロココが ServiceNow の ITSM 導入・構築を受託しているのは、「人々がエネルギーを自由に使える『エネルギーフリー社会』の実現」をビジョンに掲げているLoop。Loopは IT ガバナンスの向上を目的とした IT 開発・運用の高度化・最適化を目指し、ITIL に準拠した ServiceNow の ITSM の採用を 2024 年 3 月に決定しました。パイロット運用後、6 月にカットオーバー。7 月 29 日には「Loopが IT ガバナンスの刷新に本格着手」として ServiceNow からプレスリリースが配信されています。(「Loopが ServiceNow の IT Service Management(ITSM)を採用し、IT ガバナンスの刷新に本格着手」<https://www.servicenow.com/jp/company/media/press-room/loop.html>)

Loopが ServiceNow の ITSM を採用した決め手は、複数のツールやアプリケーションから構成されたシステム環境を単一のワークフロー基盤(コミュニケーション基盤)に刷新(移行)する実績が国内外で豊富であること、ServiceNow は ITSM 以外にもユーザー本位の SaaS 型デジタルワークフロー製品を幅広く有しており、ニーズやビジネス環境に合わせて臨機応変に DX 環境の高度化が期待できることを挙げています。(ServiceNow のリリースより抜粋)

ロココが ServiceNow の ITSM の導入・構築を委託された理由として、ServiceNow の ITSM の有効活用を実現するために経験やノウハウを生かし UI をテンプレート化した日本企業向け ITSM テンプレートをもっていること、ITSM テンプレートを活用することでゼロベースの構築に比べ、短期間・低コストで ServiceNow 導入が実現可能となることが挙げられます。ロココはLoopの案件に対して、カットオーバー以降においても、更なる機能拡張を継続しております。今後もLoopの DX 推進に貢献すべく、ServiceNow Japan とともに ITSM 強化に努めてまいります。

ロココは ServiceNow の認定パートナープログラム(顧客満足度、資格取得者数、導入実績数など様々な指標から総合的に判断され決定されるランク)において、5 段階のうち「Global Elite」に次ぐ、最高ランクのパートナー称号「Elite」を取得しております。お取引先企業からも ServiceNow の導入支援やコンサルティングサービスなどに定評があり、ServiceNow が実施する顧客満足スコアにおいても 4.63 の評価をいただいています。(5 点満点、2024 年 8

月時点)

Loopの案件に加え、今後も ServiceNow の導入、機能拡大をお考えの企業の皆様に向けて、導入支援やコンサルティングサービスに努めてまいります。

■ロココの ServiceNow 紹介ページ

<https://www.rococo.co.jp/solution/servicenow/>

【会社概要】

社名:株式会社ロココ(スタンダード市場 5868)

所在地:大阪本社 大阪府大阪市中央区西心斎橋 2-1-5 日本生命御堂筋八幡町ビル 3F

東京本社 東京都港区 2-5-6 芝 256 スクエアビル 3F/4F

事業内容:アウトソーシングサービスを行う ITO & BPO 事業、システム開発・保守・導入支援を行うクラウドソリューション事業、海外法人では、オフショア拠点にて開発・保守業務を行う海外事業を展開しています。

お問い合わせ:info@rococo.co.jp

URL:<https://www.rococo.co.jp/>

【ServiceNowについて】

ServiceNow は AI を人々のために活用しています。私たちはイノベーションのスピードに順応し、信頼・信用できるヒューマンセントリックな(人中心の)アプローチを遵守して製品とサービスを展開することで、あらゆる業界のお客様の組織が変革できるよう支援しています。ServiceNow のビジネス変革のための AI プラットフォームは、人、プロセス、データ、デバイスをつなぎ、生産性を高め、ビジネスの成果を最大化します。

ServiceNow Japan 合同会社:<https://www.servicenow.co.jp/>

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。

その他の製品名と株式会社ロココの社名はロココの商標です。